



คู่มือการปฏิบัติงาน
กรมข่าวทหารเรือ
พ.ศ.๒๕๖๐

Naval Intelligence Department
WORK MANUAL

ความเป็นมาของการออกแบบกระบวนการทำงานสำคัญ (Core Process)

กรมข้าวทหารเรือได้ออกแบบผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยคำนึงถึงการจัด ส่วนราชการภายในของกองทัพเรือตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงกลาโหม ตาม พ.ร.บ. จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๒๐ พ.ร.ฎ. แบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพเรือ กองทัพไทย กระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒

พันธกิจของกรมข้าวทหารเรือ จำนวน ๕ พันธกิจ ได้แก่

๑. กำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และแนวทางการทำงานด้านการข้าวของ ทร. เพื่อตอบสนองภารกิจการป้องกันประเทศ การรักษาความสงบในพื้นที่รับผิดชอบและการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล
๒. การดำเนินการด้านการข้าวตามวงรอบการจัดทำข่าวกรองยุทธศาสตร์ และข่าวกรองยุทธการ มุ่งเน้นข่าวกรองทางทะเล โดยมีการบูรณาการ และการแลกเปลี่ยนข่าวสารกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ
๓. การดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและการต่อต้านการข้าวกรองของ ทร. รวมไปถึงการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ
๔. ดำเนินการในเรื่องฝ่ายการทูตฝ่ายทหารเรือในต่างประเทศ และการติดต่อทูตฝ่ายทหารต่างประเทศในไทยและพิธีทางการทูตที่ ทร. ต้องร่วมด้วย
๕. เตรียมกำลังพลด้านการข้าวให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการข้าวเกี่ยวกับความมั่นคงและการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลตามที่ได้รับมอบหมาย

บริการของกรมข้าวทหารเรือ จำนวน ๕ บริการ ได้แก่

๑. การกำหนด นโยบาย ยุทธศาสตร์และแผน
๒. การข่าว
๓. การรักษาความปลอดภัย
๔. การทูตฝ่ายทหารเรือ
๕. การพัฒนากำลังพลด้านการข้าวและการทูตฝ่ายทหารเรือ

กรมข้าวทหารเรือจัดระบบงาน และกระบวนการทำงานที่สำคัญ โดยจัดระบบงานของหน่วยขึ้นตรง กรมข้าวทหารเรือ จำนวน ๗ หน่วย มีกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Core Process) จำนวน ๔ กระบวนการ และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) จำนวน ๗ กระบวนการ

วิสัยทัศน์

"เป็นเลิศด้านข้าวทรงทางทะเล พร้อมด้วยความสามารถในการบูรณาการด้านการข้าวกับหน่วยอื่นทั้งในและต่างประเทศ ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๗"

พันธกิจ

- กำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และแนวทางการทำงานด้านการข้าวของ ทร. เพื่อตอบสนองภารกิจป้องกันประเทศ การรักษาความสงบในพื้นที่รับผิดชอบและการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล
- การดำเนินการด้านการข้าวตามวงรอบการจัดทำข้าวทรงยุทธศาสตร์ และข้าวทรงยุทธการ มุ่งเน้นข้าวทรงทางทะเล โดยมีการบูรณาการ และการแลกเปลี่ยนข้าวทรงกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- การดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย และการต่อต้านข้าวทรง ของ ทร. รวมไปถึงการรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ
- ดำเนินการในเรื่องฝ่ายการทูตฝ่ายทหารเรือในต่างประเทศ และการติดต่อทูตฝ่ายทหารต่างประเทศในไทยและพิธีทางการทูตที่ ทร. ต้องร่วมด้วย
- เตรียมกำลังพลด้านการข้าวให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการข้าวเกี่ยวกับความมั่นคงและการรักษาผลประโยชน์ของชาติ

กระบวนการหลัก

- CP 1 กระบวนการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผน
- CP 2 กระบวนการด้านการข้าว
- CP 3 กระบวนการทูตฝ่ายทหารเรือ
- CP 4 กระบวนการพัฒนากำลังพลด้านการข้าวและการทูตฝ่ายทหารเรือ

กระบวนการสนับสนุน

- SP 1 กระบวนการธุรการและกำลังพล
- SP 2 กระบวนการพัฒนาระบบบริหาร
- SP 3 กระบวนการกรรมวิธีข้อมูล
- SP 4 กระบวนการสนับสนุน
- SP 5 กระบวนการพัฒนาระบบราชการและการควบคุมภายใน
- SP 6 กระบวนการการเงินและการงบประมาณ
- SP 7 กระบวนการสวัสดิการ

กระบวนการจัดทำนโยบาย ทร. ด้านการข่าว

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อแนะนำแผนการดำเนินงานเบื้องต้นในกระบวนการกำหนดนโยบายด้านการข่าวของ กองทัพเรือรวมทั้งการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑.๒ เพื่อให้หน่วยในกองทัพเรือทราบถึงทิศทาง เป้าหมายในการดำเนินงานทั้งปวง และแผนงานตาม ความจำเป็นเร่งด่วนของด้านต่างๆ โดยเป็นไปตามเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือในแต่ละปีงบประมาณ

๑.๓ เพื่อให้ได้ผลผลิตเป็นเอกสารนโยบายด้านการข่าวของกองทัพเรือ สำหรับหน่วยขึ้นตรง กองทัพเรือใช้เป็นแนวทางหลักในการดำเนินงานและพิจารณาจัดทำแผนงานรองรับนโยบายแต่ละด้าน อีกทั้ง เป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับ ซึ่งจะ นำมาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานต่อไป

๒. ผังกระบวนการจัดทำนโยบายด้านการข่าวของกองทัพเรือ

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ข้อกำหนดและตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
		ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
๑		ม.ย.-ก.ค. (๒ เดือน)	- ศึกษาจากยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปี นโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี (เดิม) วิสัยทัศน์และเจตนารมณ์ของผู้บังคับบัญชา และประเด็นต่างๆ จากสังคมและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๒		ก.ค. (๑ เดือน)	- สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนากองทัพเรือในด้านการข่าว	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๓		ก.ค. (๑ เดือน)	- กรอบนโยบายกองทัพเรือ ๑๐ ด้าน และด้านทั่วไป	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ข้อกำหนดและตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
		ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
๙		ก.ค. (๑ เดือน)	-สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา กองทัพเรือในด้านข่าว	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๙		ก.ค. (๑ เดือน)	-สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนา กองทัพเรือในด้านข่าว	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๑๐		ส.ค. (๑ เดือน)	-น่าสนใจและสะดวกต่อการ นำไปใช้ประโยชน์	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๑๑		ส.ค.-ก.ย. (๒ เดือน)	-ความเห็นของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๑๒		ก.ย. (๑ เดือน)	-ช่วงเวลาในการมอบนโยบาย กองทัพเรือของผู้บัญชาการ ทหารเรือ -การแจกจ่ายครบถ้วน	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ข้อกำหนดและตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบ
		ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
๙		ก.ย.-ต.ค. (๒ เดือน)	-ความชัดเจนของประเด็นนโยบายย่อย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๑๐		ต.ค. (๑ เดือน)	-ความชัดเจนของประเด็นนโยบายย่อย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
๑๑	<p style="text-align: center;">↓</p>	พ.ย. (๑ เดือน)	-ความชัดเจนของประเด็นนโยบายย่อย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	ผอ.กนผ. หน.นโยบายฯ
	รวม			

๓. ขอบเขต

กรมข่าวทหารเรือเป็นหน่วยดำเนินการหลักในการพิจารณาดำเนินการตามแผนงานและกระบวนการกำหนดและการถ่ายทอดนโยบายลงสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลาของกระบวนการที่กำหนด และทำหน้าที่ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือบุคคลทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือในการดำเนินการตามขั้นตอนตลอดจนถึงการจัดทำเอกสาร และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย

๔. ความรับผิดชอบ

กรมฝ่ายอำนวยการต่างๆ ของกองทัพเรือ

๕. คำจำกัดความ

๕.๑ นโยบายกองทัพเรือ หมายถึง นโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี ซึ่งเป็นกระบวนการในการถ่ายทอดและสร้างความชัดเจนในทิศทางของยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปี (ยุทธศาสตร์ระยะปานกลาง) เพื่อเป็นแนวทางหลักในกระบวนการกำหนดนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือประจำปี

๕.๒ นโยบายกองทัพเรือประจำปี หมายถึง นโยบายที่ถ่ายทอดแนวความคิดและเป้าหมายจากนโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี ซึ่งถ่ายทอดมาจากแนวทางการพัฒนาของยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปี วิสัยทัศน์ และเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือที่ได้เล็งเห็นโอกาส ปัญหา และอุปสรรค อันเกิดขึ้นจากการ

เปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทัพเรือ หรือผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติราชการของกองทัพเรือที่ผ่านมา โดยเป็นการจัดลำดับตามความสำคัญเร่งด่วน ทั้งนี้ อาจกำหนดรายละเอียดนโยบายโดยจำแนกตามสายงานทางทหาร นโยบายทั่วไป หรือจำแนกตามประเด็นนโยบายที่ให้ความสำคัญ ได้ตามความเหมาะสม

๕.๓ กระบวนการกำหนดนโยบายกองทัพเรือ หมายถึง กระบวนการที่เกิดขึ้นจากการศึกษาทิศทางของยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปีและแนวนโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี วิสัยทัศน์ เจตนารมณ์ของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งกระแสนโยบายจากภาคประชาสังคม ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนแนวนโยบายในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และกำหนดประเด็นนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือ

๕.๔ การถ่ายทอดนโยบายลงสู่การปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดและสร้างความชัดเจนของประเด็นนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือที่กำหนดขึ้น ในรูปแบบของเอกสารนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ โดยแจกจ่ายให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนงานรองรับ ทั้งนี้ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย จะอาศัยเครื่องมือในการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือประจำปี ซึ่งอาจกำหนดให้มีการรายงานผลโดยตรง หรือแยกตามสายงานทางทหาร หรือการกำหนดหน่วยรับผิดชอบตามประเด็นนโยบาย ได้ตามความเหมาะสม โดยกองนโยบายและยุทธศาสตร์ กรมยุทธการทหารเรือ จะทำหน้าที่ในการรวบรวมและประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย เพื่อนำเสนอต่อผู้บัญชาการทหารเรือเพื่อกรุณาทราบ รวมทั้งนำข้อมูลย้อนกลับที่ได้มาใช้ในการกระบวนการกำหนดนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือในปีงบประมาณต่อไป

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ กรมยุทธการทหารเรือรวบรวม ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดประเด็นนโยบายกองทัพเรือ ได้แก่ ทิศทางยุทธศาสตร์และนโยบายหลักกองทัพเรือ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ วิสัยทัศน์และเจตนารมณ์ของผู้บังคับบัญชา กระแสจากภาคประชาสังคม รวมทั้งความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ผ่านมา เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการจัดทำนโยบาย ให้กรมฝ่ายอำนวยการต่าง ๆ ของกองทัพเรือพิจารณารอบนโยบายเบื้องต้น

๖.๒ กรมข่าวทหารเรือรวบรวมประเด็นนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการสอดคล้องตามกรอบนโยบายที่กรมยุทธการทหารเรือกำหนด

๖.๓ กรมข่าวทหารเรือตรวจสอบข้อมูล ในข้อ ๖.๒ และหาข้อมูลเพิ่มเติมจากการสำรวจความต้องการและความเห็นด้านต่าง ๆ จากหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายละเอียดเสนอถึงกรมยุทธการทหารเรือ

๖.๔ กรมข่าวทหารเรือตรวจสอบรายละเอียดของข้อ ๖.๓ และพิจารณาความครอบคลุมและเนื้อหาของประเด็นนโยบายในแต่ละด้าน เพื่อพิจารณาปรับแต่งโดยขอความเห็นเพิ่มเติมจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

๖.๕ กรมข่าวทหารเรือเสนอร่างนโยบายให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาความสมบูรณ์ของประเด็นนโยบาย เพื่อนำมาแก้ไขในรายละเอียด ก่อนจัดทำร่างตัวจริงเสนอกรมยุทธการทหารเรือ

๖.๖ กรมยุทธการทหารเรือจัดทำร่างนโยบายกองทัพเรือเสนอผู้บังคับบัญชา

๖.๗ ผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติลงนาม ในกรณีที่ไม่เห็นชอบจะส่งร่างนโยบายคืนให้กับกรมยุทธการทหารเรือ เพื่อประสานกรมฝ่ายอำนวยการที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขในรายละเอียด

๖.๘ จัดส่งข้อมูลให้กรมสารบรรณทหารเรือ ดำเนินการจัดพิมพ์และแจกจ่าย

๖.๙ หน่วยขึ้นตรงต่างๆ ของกองทัพเรือ จัดทำแผนงานรองรับและปฏิบัติงานตามแผน รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายดังกล่าวเสนอให้กรมยุทธการทหารเรือ และกรมฝ่ายอำนวยการที่รับผิดชอบเพื่อรวบรวมและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๖.๑๐ กรมข่าวทหารเรือรวบรวม และกรมฝ่ายอำนวยการที่เกี่ยวข้อง รวบรวมผลการปฏิบัติงานตามนโยบายจากหน่วยขึ้นตรงต่างๆ ของกองทัพเรือ รวมทั้งวิเคราะห์และสรุปผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและจัดเก็บข้อมูลไว้สำหรับเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อใช้ประกอบในการกำหนดประเด็นนโยบายในปีงบประมาณต่อไป และเสนอกรมยุทธการทหารเรือ

๖.๑๑ กรมยุทธการทหารเรือเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายกองทัพเรือประจำปีให้กองทัพเรือทราบ

๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปี นโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี (เล่มเดิม) วิสัยทัศน์และเจตนารมณ์ของผู้บัญชาการทหารเรือ ผู้บังคับบัญชาหน่วยและกฎหมาย มาตรฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน

๘. การจัดเก็บ การเข้าถึงเอกสารและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
ยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ๑๐ ปี	ตู้เก็บเอกสารของ กนผ.สนผ.ขว.ทร.	กนผ.สนผ.ขว.ทร.	-แฟ้มเอกสาร -ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	๑๐ ปี
นโยบายกองทัพเรือ ๕ ปี (เล่มเดิม)	ตู้เก็บเอกสารของ กนผ.สนผ.ขว.ทร.	กนผ.สนผ.ขว.ทร.	-แฟ้มเอกสาร -ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	๕ ปี
เอกสารการอนุมัติ วิสัยทัศน์และเจตนารมณ์ของผู้บังคับบัญชาหน่วย	ตู้เก็บเอกสารของ กนผ.สนผ.ขว.ทร.	กนผ.สนผ.ขว.ทร.	-แฟ้มเอกสาร -ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	ไม่กำหนด
กฎหมาย มาตรฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ตู้เก็บเอกสารของ กนผ.สนผ.ขว.ทร.	กนผ.สนผ.ขว.ทร.	-แฟ้มเอกสาร -ไฟล์ข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์	ไม่กำหนด

๙. ระบบการติดตามและประเมินผล

กรมข่าวทหารเรือ ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินการปฏิบัติงานและมาตรฐานงานของกระบวนการ ทั้งนี้ การปรับปรุงกระบวนการให้ดำเนินการทบทวนทุกครั้งเมื่อตรวจพบปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้องอันเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามขั้นตอนของกระบวนการ หรืออื่นๆ เพื่อเสนอกรมยุทธการทหารเรือขอปรับปรุงรายละเอียดตามวงรอบที่กรมยุทธการทหารเรือกำหนด